



Aan het College van Burgemeester en Wethouders

Postbus 600

6460 AP Kerkrade

Kerkrade / 20.02.2017

Betreft: Artikel-38 vragen mbt de "Beleefbus".

Geacht College,

M.i.v. afgelopen zomer had Kerkrade er een attractie bij: de Beleefbus Kerkrade Experience! Deze bus verbindt de vele toeristische trekkers en bezienswaardigheden die onze stad rijk is en is in de attractiebus letterlijk van alles te beleven. Zo konden de passagiers tijdens de ruim anderhalf uur durende rit genieten van entertainment en films, voor een ritprijs van slechts één euro per persoon. Van 22 juni tot en met 17 september reed de Beleefbus iedere woensdag rond van 13.00 uur tot 17.00 uur en iedere zaterdag van 10.00 uur tot 17.00 uur. De halteplaatsen bevonden zich nabij de Markt (Kerkrade Centrum), op het Museumplein, bij Abdij Rolduc, bij GaiaZOO en op de Rodaboulevard Kerkrade. Daarnaast kwamen de volgende locaties aan bod: het Wormdal, de Anstelvallei, de Botanische tuin, Schacht Nulland en de zaterdagmarkt van Eygelshoven. Onderweg werden er leuke impressies getoond die een indruk gaven van al het moois dat Kerkrade te bieden heeft.

Naar aanleiding van het voorgaande de volgende vragen:

- Wat zijn de resultaten van de Beleefbus over de afgelopen periode: Hoeveel passagiers hebben van deze Beleefbus precies gebruik gemaakt, wat zijn de definitieve totale kosten voor de gemeente Kerkrade hierbij geweest (svp uitsplitsen), etc.?
- Wat is de mening van het College mbt de resultaten (22 juni t/m 17 sept. 2016) van de Beleefbus en waarop is deze mening gebaseerd?
- Wat is de mening van de samenwerkende partners die aan het project "Beleefbus" deelnemen en hoe zien zij de toekomst van de Beleefbus?
- Krijgt de Beleefbus een vervolg in 2017 en/of de komende jaren?
 - Zo nee, waarom niet?
 - Zo ja, wat zijn de financiële kosten hiervan (svp uitsplitsen per kostenpost en instantie/partner)?

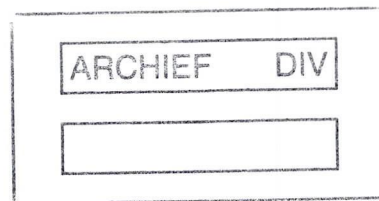
In positieve afwachting van uw reactie, verblijf ik met vriendelijke groet,

Noud Krasovec / *Ons Kerkrade*



Gemeente Kerkrade

Sector Stedelijke Ontwikkeling & Beheer



Bezoekadres:
Markt 33
Ambtenaar
Y. Vrouwenraets
Telefoonnummer
14 045
Telefax
045-5676395
Zaaknummer
17i0005082
Uw brief van
20-2-2017
Onderwerp
Artikel 38 vragen inzake Beleefbus
Bijlage(n)
-

Fractie Ons Kerkrade
t.a.v. dhr. N. Krasovec
Kleine Stegel 19
6471 EP EYGELSHOVEN

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Datum

15 maart 2017

17i00012020

VERZONDEN 17 MAART 2017

Geachte heer Krasovec,

Onder verwijzing naar de door u d.d. 20 februari 2017 ingediende z.g. artikel 38 vragen inzake de Beleefbus, delen wij u het volgende mede.

Overeenkomstig het bepaalde in artikel 38, derde lid van het Reglement van Orde voor de raad dient de schriftelijke beantwoording zo spoedig mogelijk plaats te vinden en wel in ieder geval binnen dertig dagen nadat de vragen zijn binnengekomen. Dit betekent dat deze vragen uiterlijk op 22 maart 2017 zouden moeten worden beantwoord.

Gelet op de inhoud van de vraagstelling is het echter niet mogelijk om binnen deze termijn van dertig dagen met een gedegen antwoord te komen.

Wel zal alles in het werk worden gesteld om de vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden. Daarbij streven wij ernaar u omstreeks 1 april 2017 nader te berichten.

Het college,

De secretaris,

J.J.M. Som

H.J.M. Coumans MPM

L.B.

KOPIE



Gemeente Kerkrade

Sector Stedelijke Ontwikkeling & Beheer

Bezoekadres:

Markt 33

Ambtenaar

Y. Vrouwenraets

Telefoonnummer

14 045

Telefax

045-5676395

Zaaknummer

17i0005082

Uw brief van

20-2-2017

Onderwerp

Artikel 38 vragen inzake Beleefbus

Bijlage(n)

-

Fractie Ons Kerkrade

t.a.v. dhr. N. Krasovec

Kleine Stegel 19

6471 EP EYGELSHOVEN

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Datum

28 maart 2017

17i00012325

verz. d.d. 29-03-'17

Geachte heer Krasovec,

Onder verwijzing naar uw bovenvermeld schrijven, waarbij u een viertal vragen stelt over de Beleefbus, doen wij u hierbij de antwoorden toekomen, nadat uw vraag onderstaand wordt herhaald.

Vraag 1: Wat zijn de resultaten van de Beleefbus over de afgelopen periode (22 juni t/m 17 september 2016): hoeveel passagiers hebben van deze Beleefbus precies gebruik gemaakt, wat zijn de definitieve totale kosten voor de gemeente Kerkrade hierbij geweest (s.v.p. uitsplitsen), etc.?

In totaal hebben 629 personen in de genoemde periode gebruik gemaakt van de Beleefbus. 65% van de bezoekers was afkomstig uit Kerkrade en 35% kwam van buiten Kerkrade (waarvan 5% uit het buitenland). 70% van de bezoekers was ouder dan 55 jaar. 69% van de bezoekers koos voor een rit op de woensdagmiddag; 31% reed op zaterdag mee.

De totale kosten van het project Beleefbus 2016 bedroegen € 47.655,90. Deze kosten zijn als volgt opgebouwd:

Busritten	€ 10.801,05
Projectleiding door zzp'er	€ 21.560,00
Productie films m.b.t. attracties	€ 4.500,00
Marketing/PR	€ 9.294,85
Bemensing bus (gidsen)	€ 1.500,00
Totale kosten	€ 47.655,90

De inkomsten van de ticketverkoop bedroegen € 629,-.



Gemeente Kerkrade

Vraag 2: Wat is de mening van het college m.b.t. de resultaten (22 juni t/m 17 september 2016) van de Beleefbus en waarop is deze mening gebaseerd?

De Beleefbus had tot doel Kerkrade op de kaart te zetten als stad met een zeer uitgebreid toeristisch-recreatief aanbod. De bus moest op een ludieke manier verbindingen leggen zodat een kruisbestuiving tussen de verschillende attracties zou ontstaan. De bus zelf moest een attractie op zich zijn en een ware 'eyecatcher', die niet alleen de aandacht van het publiek zou trekken maar ook de nodige media-aandacht zou genereren.

Het college is van mening dat samen met diverse partners een succesvol pilotproject is neergezet dat de doelstellingen heeft weten waar te maken. De Beleefbus heeft de stad en haar attracties/bezienswaardigheden op vernieuwende wijze onder de aandacht gebracht bij een breed publiek. Ook is het college ervan overtuigd dat het uiterlijk van de bus, die rondom volledig is 'gewrapt' met illustraties van Kerkrade attracties, heeft bijgedragen aan de positionering van Kerkrade als stad die op toeristisch-recreatief gebied veel te bieden heeft. Dit mede gezien het feit dat de bus ook buiten de reguliere ritten van de Beleefbus, door het betrokken touringcarbedrijf is (en nog altijd wordt) ingezet voor ritten in het gehele land en het aangrenzende buitenland.

De mening van het college is niet alleen gebaseerd op de evaluatie die in samenwerking met de betrokken partners heeft plaatsgevonden, maar ook op de vele -merendeels positieve- reacties die de gemeente heeft ontvangen van onder meer de bezoekers. Daarnaast heeft het college ook na de projectperiode diverse verzoeken binnengekregen voor inzet van de Beleefbus. Hieruit valt eveneens af te leiden dat de bus de nodige aandacht heeft getrokken en de stad op een positieve wijze op de kaart heeft gezet.

Vraag 3: Wat is de mening van de samenwerkende partners die aan het project Beleefbus deelnemen en hoe zien zij de toekomst van de Beleefbus?

De betrokken toeristische ondernemers stellen dit initiatief van de gemeente bijzonder op prijs en hebben hier graag aan meegewerkt. Wel bleek bij diverse betrokken partijen de uitvoering voor de eigen interne organisatie in de praktijk lastiger dan zij van tevoren hadden ingeschat. Het bleek namelijk vrij moeilijk te zijn om de medewerkers/vrijwilligers op exact het juiste tijdstip klaar te laten staan voor de betreffende activiteit in de bus. Sommige ondernemers geven aan dat zij meer directe spin-off hadden verwacht van de kortingsbonnen die zij in de bus hebben uitgereikt. Voor de toekomst geeft het merendeel van de ondernemers aan dat zij, wanneer de verbeterpunten worden aangepakt, opnieuw hun medewerking willen verlenen aan een eventuele voortzetting van het project.

Vraag 4: Krijgt de Beleefbus een vervolg in 2017 en/of de komende jaren? Zo nee, waarom niet? Zo ja, wat zijn de kosten hiervan (s.v.p. uitsplitsen per kostenpost en instantie/partner)?

In september 2016 heeft wethouder Weijers het pilotproject besproken met gedeputeerde Eric Geurts (Toerisme) tijdens een werkbezoek in combinatie met een rit in de Beleefbus. De reacties van zowel de gedeputeerde als de aanwezige ambtenaren



Gemeente Kerkrade

van de provincie op het project Beleefbus waren zeer lovend. Op initiatief van de gemeente Kerkrade worden dan ook - door de Provincie Limburg en de regio Parkstad Limburg - de mogelijkheden bekeken om dit project breder te trekken. Momenteel is het college in afwachting van de besluitvorming hieromtrent. Indien het project geen voortgang krijgt op bredere schaal, zal het college besluiten of en zo ja op welke wijze de Beleefbus in onze stad een vervolg krijgt. Over eventuele kosten kan het college dan ook pas uitspraken doen indien besloten wordt tot daadwerkelijke uitvoering van het project.

Het college,

J. M. Som

De secretaris,

H.J.M. Coumans MPM