



Datum: 18 maart 2017

Betreft: Artikel 38-vragen RvO

Inzake: Achtergrond problematiek casus mevrouw Rouschen

Geacht college van burgemeester en wethouders,

Zoals u wellicht heeft gezien, berichtten de Limburgse media over mevrouw Mieny Rouschen. De problematiek is niet gelegen bij de gemeente zelf, maar bij de zorgverlener die een te leveren rolstoel al geruime tijd niet levert, ondanks akkoord vanuit de gemeente.

In het kader van hulpbehoevendheid van onze burgers, hebben wij in het licht van deze casus de volgende vragen over de achtergrond van de problematiek. De vragen gaan niet in op de persoonlijke situatie van mevrouw Rouschen, daar het ons niet past hierover in de openbaarheid te spreken. Wel wensen wij meer informatie omtrent de achtergrond van de betreffende problematiek.

1. Is het college bekend met het hierboven genoemde artikel?
2. Indien de inhoud van het artikel op 1Limburg klopt, heeft het college zicht op de reikwijdte van het probleem? Met andere woorden, zijn meer burgers de dupe van de zorgverlener in casu?
3. Zo ja, heroverweegt het college de samenwerking met deze zorgverlener of heeft het college een andere oplossingsrichting voor ogen?

In afwachting van uw antwoord,

René van Drunen,
Raadslid PvdA Kerkrade





Gemeente Kerkrade

Sector Maatschappelijke Zorg

Bezoekadres:
Markt 33
Ambtenaar
F.G.E. Scheuerman
Telefoonnummer
14 045
Telefax
045-5676395
Zaaknummer

PvdA Kerkrade
Dhr. van Drunen
Feldbiss 178
6462 HC KERKRADE

Uw brief van	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Datum
18 maart 2017		17u0013479	VERZONDEN 07 APR 2017
Onderwerp			
Artikel 38 vragen Inzake achtergrond problematiek casus mevrouw Rouschen			
Bijlage(n)			
0			

Geachte heer van Drunen,

In uw schrijven van 18 maart 2017 heeft u vragen gericht aan ons college naar aanleiding van het artikel 1Limburg van zaterdag 18 maart 2017.

Onderstaand treft u een beantwoording van uw vragen aan.

- 1. Is het college bekend met het hierboven genoemde artikel?**
Het college is bekend met het artikel.
- 2. Indien de inhoud van het artikel op 1Limburg klopt, heeft het college zicht op de reikwijdte van het probleem? Met andere woorden, zijn meer burgers de dupe van de zorgverlener in casu?**
Het artikel klopt slechts gedeeltelijk. Gelet op de privacy van de betreffende cliënt kan het college geen uitgebreide toelichting geven op deze vraag.
- 3. Zo ja, heroverweegt het college de samenwerking met deze zorgverlener of heeft het college een andere oplossingsrichting voor ogen?**
Er zijn momenteel problemen met de gecontracteerde hulpmiddelenleverancier Welzorg. Deze problemen zijn ontstaan nadat Welzorg een reorganisatie is gestart vanaf 26 september 2016, waarbij klantenservice, logistieke afdeling en magazijn centraal zijn gehuisvest in Raamdonksveer. Kort na deze reorganisatie kwamen er klachten over de verminderde dienstverlening van Welzorg. Onder leiding van Kerkrade hebben alle gecontracteerde gemeenten uit Parkstad direct actie ondernomen op ambtelijk en bestuurlijk niveau en de directie van Welzorg is aangesproken op deze verminderde dienstverlening op 10 november 2016. Er zijn vervolgens afspraken gemaakt over het verbeterproces en hier is een tijdpad aan gekoppeld. Daar in januari 2017 de dienstverlening van Welzorg nog niet significant was verbeterd, is de CEO van Welzorg op 20 januari 2017 hierop aangesproken.

Postbus 600 6460 AP Kerkrade E-mail gemeentehuis@kerkrade.nl
Telefoon 045 – 567 67 67 IBAN NL49 BNGH 0285 0044 84
Telefax 045 – 567 63 95 BIC BNGHNL2C



Parkstad Limburg

Gemeente Kerkrade maakt deel uit van Parkstad Limburg



Gemeente Kerkrade

Gelet op de cumulatie en de ernst van de structurele tekortkomingen bij Welzorg en het uitblijven van enige verbetering, heeft de gemeente Kerkrade Welzorg formeel in gebreke gesteld. Indien Welzorg niet binnen de gestelde fatale termijn van 3 maanden, aldus uiterlijk vóór 10 mei 2017, alsnog deugdelijk en geheel de nader gespecificeerde gebreken/tekortkomingen nakomt, verkeert Welzorg direct in verzuim en zullen verdergaande juridische rechtsmaatregelen worden getroffen. Over de gevolgen van de mogelijke juridische maatregelen vindt bestuurlijk overleg plaats in Parkstad verband. Bij dit overleg wordt juridische ondersteuning vanuit Kerkrade geboden.

Gemeente Kerkrade dient aan de compensatie ter bevordering van de maatschappelijke participatie en zelfredzaamheid te voldoen. Indien de Raamovereenkomst met Welzorg wordt beëindigd, dient er een passend alternatief aanwezig te zijn waardoor er sprake is van continuïteit van dienstverlening naar de burgers van Kerkrade. Inzetten van een andere hulpmiddelenleverancier kent een implementatietijd van ongeveer 3 maanden. Een tijdelijke overname van middelen door een andere hulpmiddelenleverancier biedt daarmee voor de korte termijn geen soelaas vanwege de duur van deze implementatiefase. Het contract met Welzorg loopt af op 1 januari 2018. De gemeente Kerkrade heeft de mogelijkheid dit contract voor de duur van 1 jaar te verlengen, echter is aan het bestuur van Welzorg op 23 maart 2017 aangegeven dat er waarschijnlijk geen gebruik gemaakt gaat worden van deze mogelijkheid. Een nieuwe aanbesteding wordt momenteel voorbereid, om ervoor te zorgen dat er vanaf 1 januari 2018 een nieuw contract voor alle hulpmiddelen afgesloten kan worden.

Binnen de gemeente Kerkrade zijn er medewerkers specifiek bezig met het opvolgen van het klantproces bij Welzorg. Alle lopende orders en de klachten worden nauwlettend in de gaten gehouden en de gemeente bemiddelt dagelijks in klantsituaties. Daar waar schrijnende situaties ontstaan wordt actie ondernomen door de gemeente en wordt desnoods een andere leverancier ingezet.

We vertrouwen erop dat uw vragen voldoende zijn beantwoord.

Het college,

J.J.M. Som

De secretaris,

H.J.M. Coumans MPM.

