



GroenLinks Ouderenpartij Kerkrade

naar een duurzame toekomst...

Aan het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Kerkrade

Postbus 600

6460 AP Kerkrade

Betreft: art. 38 RvO vragen inzake het functioneren van Welzorg

Kerkrade, 11 januari 2017

Geacht College,

De laatste tijd bereiken ons van diverse kanten verontrustende berichten dat er heel wat valt op te merken op het functioneren van Welzorg. Concreet gaat het om het afhandelen van hulpvragen van cliënten.

Kennelijk bestaat er bij Welzorg in de afhandeling van klachten een achterstand.

De burgers die gebruik maken van hulpmiddelen, die daarvan afhankelijk zijn, mogen in onze optiek niet de dupe worden van het feit dat Welzorg kennelijk de zaken niet goed voor elkaar heeft en niet in staat blijkt de service, die men, naar wij aannemen, bij het aangaan van de contractuele verplichtingen beloofd heeft, te leveren.

Naast het feit dat de afhandeltermijn van de klachten veel langer is geworden hebben we ook kunnen constateren dat reserve onderdelen vaak niet voorradig zijn of de verkeerde reserve



Ouderenpartij Kerkrade

naar een duurzame toekomst...

onderdelen worden aangeleverd waardoor de reparatie weer extra vertraging oploopt en de klant onnodig lang verstoken blijft van een goedwerkend, voor hem zo belangrijk hulpmiddel.

De vele verhalen die ons bekend zijn komen allemaal op hetzelfde neer: de door Welzorg te leveren diensten zijn onder de maat en daar moet op zeer korte termijn verandering in komen.

Dit brengt ons tot de volgende vragen:

1. Bent u bekend met het feit dat de dienstverlening van Welzorg momenteel niet aan de maat is?
2. Zo ja, welke acties hebt u tot nu toe ondernomen om in deze situatie verandering te brengen?
3. Zo nee, waarom heeft u nog geen actie ondernomen?
4. Indien u wel acties heeft uitgezet maar deze (nog) niet tot het gewenste resultaat hebben geleid, hoe gaat u er dan voor zorgen dat de dienstverlening van Welzorg op korte termijn sterk verbetert en weer aan de maat is?

Ik zie uw beantwoording met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Jo Paas

Fractievoorzitter Ouderenpartij Kerkrade



Gemeente Kerkrade

Sector Maatschappelijke Zorg

Bezoekadres:

Ambtenaar

F.G.E. Scheuerman

Telefoonnummer

14 045

Telefax

045-5676395

Zaaknummer

Ouderenpartij Kerkrade

t.a.v. dhr. Paas

Bernard Pothasstraat 25

6464 HD KERKRADE

Uw brief van

11 januari 2016

Onderwerp

Uitstel beantwoording art. 38 vragen inzake functioneren Welzorg

Bijlage(n)

Uw kenmerk

Ons kenmerk

170000454

Datum

VERZONDEN 09 FEB 2017

Geachte heer Paas,

Onder verwijzing naar uw bovenvermeld schrijven, waarin u 4 vragen stelt met betrekking tot het functioneren van Welzorg delen wij u mede dat het college uw vragen net niet binnen de gestelde termijn van 4 weken kan beantwoorden. De nota is reeds in procedure gebracht voor de collegebehandeling van 14 februari.

Derhalve ontvangt u spoedig een antwoord op uw vragen, echter net niet binnen de gestelde termijn. Vandaar dit formele uitstelschrijven.

De reden dat wij uw vragen net niet binnen de gestelde termijn kunnen beantwoorden is omdat wij u graag volledig willen informeren over de actuele stand van zaken. Het college behandelt momenteel het besluit met betrekking tot de juridische stappen richting Welzorg, derhalve kunt u spoedig de beantwoording van uw vragen tegemoet zien.

Hopende op uw begrip,

Namens het college,

Leo Jongen
Wethouder Wmo