



## Gemeente Kerkrade

### Raadsinformatiebrief

**Bezoekadres:**

Markt 33

Ambtenaar

M. van der Sterren

Telefoonnummer

14045

Telefax

045 - 567 6395

Zaaknummer

Aan de leden van de raad van de gemeente Kerkrade

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Datum

Onderwerp

Tussenevaluatie WeHelpen

14 IT00100

VERZONDEN 17 JAN 2017

Bijlage(n)

Geachte raadsleden,

Het Kerkraads Wmo-beleid is erop gericht onze inwoners in staat te stellen op eigen kracht het leven te leiden zoals ze dat graag willen. We zetten daarbij in op het aanboren en ontwikkelen van eigen kracht en buurtsteun. In 2012 hebben enkele partijen (waaronder Achmea, CZ en de Rabobank) de coöperatie WeHelpen opgericht. Zij wilden stimuleren dat burgers elkaar onderling beter vinden door hen een platform te bieden waar hulpvragen en -aanbod samen komen. Hiertoe is de website WeHelpen.nl ontwikkeld.

De website WeHelpen.nl is een landelijke website die in deze regio in eerste instantie opgepakt is door zorgverzekeraar CZ en wordt gekoppeld aan de proeftuin MijnZorg. De website vormt een middel waarmee (veelal jonge, hoogopgeleide, digitaal vaardige) burgers hulp kunnen aanbieden. Mensen met hulpvragen kunnen op deze website terecht voor een handje hulp en professionals kunnen hierbinnen bemiddelen of een andere rol spelen.

MijnZorg is door het ministerie van VWS aangewezen als een proeftuin voor betere zorg met minder kosten. Deze proeftuin bevindt zich in Parkstad Limburg. Enkele partijen - Huisartsen OZL, Atrium MC, Huis voor de Zorg, CZ en de gemeenten Heerlen, Kerkrade en Nuth - hebben zich gecommitteerd aan de doelstelling van MijnZorg: de ontwikkeling van een toekomstbestendige, integrale populatie-gebonden aanpak (regioregie). Dat wil zeggen met een goede kwaliteit van zorg - integraal, dichtbij de burgers en meer nadruk op preventie - tegen zo laag mogelijke kosten een zo groot mogelijke gezondheidswinst te bereiken.

Middels collegebesluit is het lidmaatschap van WeHelpen.nl met ingang van 1 januari 2016 aangegaan voor de periode van 2 jaar. WeHelpen wordt ingezet als een van de middelen om het doel van MijnZorg te bereiken. Inmiddels is de site van WeHelpen.nl bijna een jaar online voor de gemeente Kerkrade en dientengevolge is het zaak om tussentijds te evalueren in hoeverre we op weg zijn om het beoogde doel te halen.

Kerkrade is nog relatief kort geleden begonnen met WeHelpen. Eind september staan er voor de gemeente Kerkrade (incl. Eygelshoven) 11 vragers en 35 aanbieders op de website. Per maand waren er gemiddeld 95 unieke gebruikers op de website en er hebben in totaal 8 matches plaatsgevonden.

Ervaringen in andere gemeenten leren dat er minstens een jaar nodig is voordat WeHelpen ingeburgerd raakt. Mensen hebben enkele praktische "drempels" te overwinnen voordat ze daadwerkelijk WeHelpen gebruiken. Om die reden is vanuit de landelijke coöperatie nadrukkelijk geadviseerd om de bekendmaking goed te faseren. Dit om er voor te zorgen dat het hulpmiddel goed ingebed is en mensen met vragen ook in de eigen omgeving terecht kunnen voor ondersteuning. Vervolgens de (massa-)communicatie naar het grote publiek, met bekendmaking waar mensen terecht kunnen voor hulp bij het gebruik van WeHelpen.

Het is nu aan de orde om het community management (het structureel en onderbouwd bouwen en uitbouwen van het online netwerk ) verder te intensiveren. Omstreeks 1 september 2017 zal samen met de gemeenten Heerlen, Nuth en Voerendaal een evaluatierapport worden uitgebracht waarna een voorstel zal worden gedaan over de continuering van het lidmaatschap.

Wij vertrouwen erop u hiermede voor het moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college,

J.J.M. Som.

De Secretaris,

H.J.M. Coumans MPM.