



GroenLinks Ouderenpartij Kerkrade

naar een duurzame toekomst...

Aan het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Kerkrade

Postbus 600

6460 AP Kerkrade

Betreft: art. 38 RvO vragen inzake het functioneren van Welzorg

Kerkrade, 11 januari 2017

Geacht College,

De laatste tijd bereiken ons van diverse kanten verontrustende berichten dat er heel wat valt op te merken op het functioneren van Welzorg. Concreet gaat het om het afhandelen van hulpvragen van cliënten.

Kennelijk bestaat er bij Welzorg in de afhandeling van klachten een achterstand.

De burgers die gebruik maken van hulpmiddelen, die daarvan afhankelijk zijn, mogen in onze optiek niet de dupe worden van het feit dat Welzorg kennelijk de zaken niet goed voor elkaar heeft en niet in staat blijkt de service, die men, naar wij aannemen, bij het aangaan van de contractuele verplichtingen beloofd heeft, te leveren.

Naast het feit dat de afhandeltermijn van de klachten veel langer is geworden hebben we ook kunnen constateren dat reserve onderdelen vaak niet voorradig zijn of de verkeerde reserve



Ouderenpartij Kerkrade

naar een duurzame toekomst...

onderdelen worden aangeleverd waardoor de reparatie weer extra vertraging oploopt en de klant onnodig lang verstoken blijft van een goedwerkend, voor hem zo belangrijk hulpmiddel.

De vele verhalen die ons bekend zijn komen allemaal op hetzelfde neer: de door Welzorg te leveren diensten zijn onder de maat en daar moet op zeer korte termijn verandering in komen.

Dit brengt ons tot de volgende vragen:

1. Bent u bekend met het feit dat de dienstverlening van Welzorg momenteel niet aan de maat is?
2. Zo ja, welke acties hebt u tot nu toe ondernomen om in deze situatie verandering te brengen?
3. Zo nee, waarom heeft u nog geen actie ondernomen?
4. Indien u wel acties heeft uitgezet maar deze (nog) niet tot het gewenste resultaat hebben geleid, hoe gaat u er dan voor zorgen dat de dienstverlening van Welzorg op korte termijn sterk verbetert en weer aan de maat is?

Ik zie uw beantwoording met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Jo Paas

Fractievoorzitter Ouderenpartij Kerkrade