

From: Jack Kerkrade <jackkerkrade@gmail.com>
Sent: dinsdag 28 februari 2017 22:04:05
To: KR D Gemeentehuis
Cc:
Subject: aan B&W gemeente Kerkrade & de Raad

Geachte ambtsdragers en raadsleden,

Gaarne wil ik dit toch bij u onder de aandacht brengen. Ik heb voor mijn functie een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) nodig.

Deze formulieren heb van mijn baas gekregen reeds ingevuld en wel, zelf enige zaken moeten aanvullen.

Nu wil ik deze inleveren en betalen bij de gemeente Kerkrade.

Hiervoor dient men een afspraak te maken. Ga ik doen, en wat krijg ik te zien: eerste afspraak mogelijkheid op **14 maart 2017**.

Bent u, met mij, van mening dat dit toch wel zeer overdreven is, dat voor het inleveren en betalen, wat ongeveer een 3 minuten in beslag neemt, je meer dan 14 dagen moet wachten alvorens men terecht kan?

Dit is naar mijn mening een typisch voorbeeld van een overheid die doorgeschooten is in het toepassen van regeltjes en ontoegankelijk wil zijn voor haar burgers.

U, Burgermeester Som, geeft bij aanvang van elke vergadering aan, in dienst te willen staan voor gemeente Kerkrade en zijn burgers.

Met een ontzettend traag werkend stadskantoor (gemeentehuis) qua krijgen van een afspraak voor simpele zaken, is het mijn mening dat deze dienst niet wordt geleverd door U en uw ambtenaren in dienst van gemeente Kerkrade en zodoende eigenlijk ook in dienst van de burgers van Kerkrade.

Het komt de klantvriendelijkheid en toegankelijkheid van het gemeenteapparaat niet ten goede.

De burgers vragen zich namelijk af wat de ambtenaren nu doen in de tijd dat ze normaal achter de balie verbleven. Voorheen met balie was het werk af! Dan moet men nu tijd die overblijft toch ergens aan besteden?

Hopende dat U, Burgemeester, Wethouders en raadsleden toch tot de conclusie komen dat een open overheid een betere overheid is, en ervoor zorg gaan dragen dan men weer binnen kan lopen bij het stadskantoor om zaken te kunnen regelen. Of minimaal 1 of 2 maal per week een inloop dag heeft, specifiek voor het doen van snelle handelingen.

Met vriendelijke groet,

J.M. Snijders
Kerkrade